

埼玉県介護職員雇用推進事業 雇用者定着状況調査

平成29年度から令和2年度に実施いたしました『埼玉県介護職員雇用推進事業』（以下雇用推進事業）による雇用者につきまして、下記のとおり定着状況調査を行いますので、御協力をお願いいたします。

令和3年9月1日現在の状況について下記項目の該当箇所を御回答ください。 ※用紙は2枚（4ページ）ございます。

法人名	事業所名	記入者名	
		電話番号	- -

1 雇用推進事業による雇用者の定着状況について

1-1 雇用推進事業による雇用者の雇用者数と、離職者数の年度別内訳を御記入ください。

雇用年度	雇用者数	離職者数
平成29年度	() 人	() 人
平成30年度	() 人	() 人
平成31年度	() 人	() 人
令和2年度	() 人	() 人

1-2 1-1で回答した「雇用者数」該当者のうち、現在も雇用継続中の方の勤続年数の内訳を御記入ください。

雇用年度	勤続年数		
	1年未満	1年以上3年未満	3年以上
平成29年度	/	/	() 人
平成30年度	/	() 人	() 人
平成31年度	/	() 人	/
令和2年度	() 人	() 人	/

1-3 1-1で回答した「離職者数」該当者の勤続年数の内訳を御記入ください。

雇用年度	勤続年数		
	1年未満	1年以上3年未満	3年以上
平成29年度	() 人	() 人	() 人
平成30年度	() 人	() 人	() 人
平成31年度	() 人	() 人	/
令和2年度	() 人	() 人	/

2 介護職員の現状について

2-1 介護職員の過不足状況はいかがですか。

- 大いに不足している → 2-2へ
- 不足している → 2-2へ
- 充足している → 2-3へ

2-2 2-1で「大いに不足している」「不足している」と回答された方へ。職員が不足している理由をお聞かせください。

- 応募者が少ない（いない）
- 応募はあるが、採用基準を満たす応募者が少ない（いない）
- 求人にかかるコストがかけられない
- 新しい職員の教育・指導係を配置できない
- 新型コロナウイルス感染症の影響
具体的に（)
- 離職者が多い
- その他（)

2-8 介護職員の定着に当たって、どのような取組を行っていますか。（複数回答可）

- 残業を少なくする、休暇を取りやすくするなどの職場環境の改善に取り組んでいる
- 本人の希望に応じた勤務体制等の労働環境の改善に取り組んでいる
- 賃金水準を向上させている
- 能力や実績を評価し、賃金などの処遇に反映している
- 従業員の仕事内容と必要な能力等を明示している
- キャリアに応じた給与体系を整備している
- 非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている
- 新人の指導担当・アドバイザーを置いている
- 能力開発を充実させている（事業所内研修実施、事業所外講習等の受講・支援等）
- 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修に力を入れている
- 仕事内容の希望を聞いて配置している
- 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルス対策）
- ストレス対策や健康管理に力を入れている
- 職場内のコミュニケーションの円滑化を図っている（定期的なミーティング、意見交換会等）
- 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設けている
- 業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れている
- ロボットやICT等の導入による働きやすい職場づくりに力を入れている
- 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めている（同好会、親睦会等の実施を含む。）
- 職場環境を整えている（休憩室、談話室の確保等）
- 子育て支援を行っている（保育所の設置、保育費用支援等）
- その他
具体的に（
- 特に方策はとっていない

3 介護助手の現状について

3-1 介護助手の採用状況はいかがですか。

- 採用している → 3-2、3-3へ
- 採用していないが、今後の採用を検討している → 3-2、3-3へ
- 採用しておらず、今後も考えていない → 4へ

3-2 3-1で「採用している」「今後の採用を検討している」と回答された方へ。介護助手が担当する業務を教えてください。（複数回答可）

- リネン交換
- 洗濯・衣類整理
- 居室の清掃
- 入浴準備、ドライヤーなど
- 配膳、下膳
- 調理
- 見守り、話し相手
- 送迎
- その他（

3-3 3-1で「採用している」「今後の採用を検討している」と回答された方へ。介護助手の採用対象を教えてください。（複数回答可）

- 60歳以上の高齢者
- 学生のアルバイト
- 外国人留学生
- 子育て中の方
- 障害のある方
- 週1～2日勤務の方
- 短時間勤務希望の方
- その他（

4 外国人の現状について

4-1 外国人の採用はお考えですか。

- 採用している → 4-2、4-3へ
- 採用していないが、今後の採用を検討している → 4-2へ
- 採用しておらず、今後も考えていない → 5へ

4-2 4-1で「採用している」「今後の採用を検討している」と回答された方へ。外国人の採用対象を教えてください。(複数回答可)

- 在留資格「特定活動（EPA）」
- 在留資格「介護」
- 在留資格「留学」※アルバイトによる就労
- 在留資格「技能実習（介護職種）」
- 在留資格「特定技能1号」
- 在留資格「特定活動（インターンシップ）」
- 在留資格「その他（日本人の配偶者等）」

4-3 4-1で「採用している」と回答された方へ。貴施設の令和3年9月1日現在の外国籍介護職員数を在留形態別に御記入ください

外国籍介護職員の在留形態	介護職員数
在留資格「特定活動（EPA）」	() 人
在留資格「介護」	() 人
在留資格「留学」※アルバイトによる就労	() 人
在留資格「技能実習（介護職種）」	() 人
在留資格「特定技能1号」	() 人
在留資格「特定活動（インターンシップ）」	() 人
在留資格「その他（日本人の配偶者等）」	() 人

5 県の事業全般について

5-1 介護職員雇用推進事業を知ったきっかけは何ですか。

- 埼玉県庁のホームページ
- 埼玉県の広報紙
- 市町村の広報紙
- 委託事業者（シグマスタッフ）からのDM
- 委託事業者（シグマスタッフ）からの連絡（DM以外）
- 「介護職チャレンジ」研修先雇用先向けチラシ
- 他施設等からの口コミ
- その他 ()

5-2 介護職員や介護助手[※]の”オンラインでマッチング”する仕組み（オンラインで採用候補者と面接等を実施）があったとしたら利用したいと思いますか。

- ぜひ利用したい
- 無料なら利用したい
- 操作が簡単なら利用したい
- わからない
- 利用しない
- その他 ()

※介護助手とは、簡易的な業務（配膳・下膳、衣類の整頓、部屋の清掃など）を担当する職員をいう。

5-3 県の事業に対する要望があればお聞かせください。

- ある
具体的に ()
- ない

質問は以上となります。
御協力ありがとうございました。